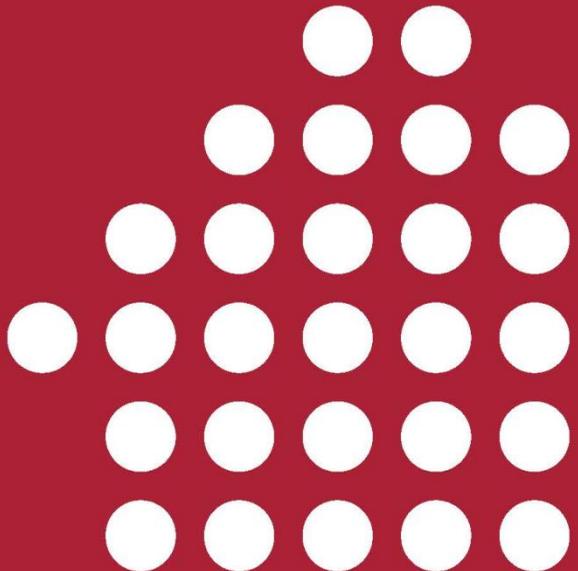


Consejo General de Colegios  
Administradores de Fincas  
España

# Código Deontológico del Administrador de Fincas





# CÓDIGO DEONTOLÓGICO DEL ADMINISTRADOR DE FINCAS

## EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

La actividad del Administrador de Fincas exige cada vez mayor rigor y profesionalidad, y unos amplios conocimientos en áreas tan diversas como el derecho, la fiscalidad, los seguros, la economía, la contabilidad, las técnicas de construcción, la sociología, los mecanismos de financiación, la informática, el urbanismo y la distribución territorial, entre otros.

Además, esos conocimientos han de comportar una imprescindible puesta al día permanente mediante el seguimiento de programas de formación profesional continua y específica, que permitan conocer y actualizar de forma habitual, tanto los cambios normativos como las nuevas tecnologías y sistemas directamente relacionados con el entorno profesional.

Por todo ello es necesario plantear el cumplimiento por parte de los Administradores de Fincas de unos criterios deontológicos y de buenas prácticas en el ejercicio de su profesión, que han de servir de guía fundamental para el desarrollo de su actividad, sin perjuicio y más allá de la normativa profesional, que piensa en obligaciones con consecuencias disciplinarias. Las buenas prácticas han de servir de sello de calidad que distingan, como valor añadido, a los profesionales Administradores de Fincas colegiados, y que resulten de utilidad para proteger los intereses de los consumidores.

En esa misma línea se orientan todas las previsiones de la normativa europea, sin perjuicio de que este código tenga en cuenta las disposiciones vigentes a la fecha de su aprobación.

## CAPÍTULO I

### Disposiciones Generales

#### Artículo 1. Obligaciones del Administrador de Fincas colegiado

El Administrador de Fincas colegiado, con carácter general, está obligado a comportarse en el ejercicio de su profesión de acuerdo a los principios de buena fe, honestidad, confidencialidad, diligencia, independencia, responsabilidad y transparencia.

Asimismo, en aras a una buena praxis profesional, habrá de procurar:

- a) Permanecer informado regularmente de las legislaciones vigentes en cada momento que puedan afectar a los intereses que le han sido confiados, debiendo actuar siempre conforme a la *“lex artis”*.
- b) Conocer las condiciones de los mercados sobre los que debe aconsejar a sus clientes en cada momento.
- c) No aceptar ningún encargo que sobrepase su área de experiencia, sin perjuicio –y previo acuerdo con su mandante– de conseguir



la participación de un especialista, cuyos límites de intervención estarán claramente definidos.

- d) Informarse de todos los hechos esenciales relativos a cada una de las propiedades inmobiliarias cuya gestión le ha sido encomendada en el ejercicio profesional, velando por la defensa de los intereses de su cliente con criterio, rigor técnico y honestidad profesional.

## Artículo 2. Relación con los clientes.

1.- En el marco de las relaciones con los clientes, el Administrador de Fincas colegiado buscará:

- a) Proteger y promover los intereses legítimos de sus mandantes. Los deberes de asesoramiento y fidelidad absoluta respecto a ellos no exoneran al profesional de tratar equitativamente a todas las partes interesadas, respetando sus derechos.
- b) Proteger al consumidor contra el fraude, la presentación errónea o las prácticas incorrectas en el sector inmobiliario, y esforzarse por eliminar dentro de las fincas que gestione, toda práctica susceptible de causar perjuicios a sus propietarios o a terceros.
- c) Considerarse sujeto, en cualquier circunstancia, al secreto profesional en lo que se refiere a su cometido respecto a sus clientes y terceros, y procurar que sus colaboradores actúen con la misma reserva.

- d) Justificar, en su caso, la capacitación profesional necesaria para el ejercicio de la profesión.
- e) Ejercer su actividad con la debida transparencia y con absoluto respeto a todas las disposiciones vigentes en materia de protección de datos.

2.- En consideración a los específicos intereses que conlleva el ejercicio de esta profesión, el Administrador de Fincas favorecerá, entre otras, las siguientes normas de conducta:

- 1ª) Evitar adquirir, en todo o en parte, ni hacer adquirir por su cónyuge, o persona con análoga relación de afectividad o con relación de parentesco, o mediante cualquier clase de entidad en la que posea una participación, ninguna propiedad inmobiliaria que le haya sido encomendada, salvo información previa a su mandante de esta intención.
- 2ª) Procurar no comprometer gastos por cuenta del cliente sin su autorización, incluso en el caso de que pudieran obtenerse mejores condiciones que las que inicialmente fueron objeto del encargo, sin perjuicio de los supuestos en que se haga en cumplimiento e una obligación legal, como la de atender gastos urgentes, o cualquier otra que le corresponda, y con los requisitos establecidos en la Ley.
- 3ª) Abstenerse de recibir comisiones, descuentos o beneficios por los gastos comprometidos derivados de la cuenta de un mandante, sin



haber obtenido antes el consentimiento de éste.

- 4ª) Las modalidades de elección de proveedores y la facturación de sus productos o servicios serán completamente transparentes. En este sentido, velará también para que el ejercicio de las actividades anexas o conexas se efectúen con total transparencia evitando que se genere cualquier conflicto de intereses.
- 5ª) Evitar encargar a cuenta de un mandante trabajos, suministros o prestaciones a un allegado o entidad en la que posea intereses, sin haber informado al respecto a su mandante.
- 6ª) Abstenerse de poner en venta, ni alquilar o gestionar una propiedad inmobiliaria sin que le haya sido encomendado debidamente por escrito.
- 7ª) Llevar a cabo todas las gestiones encargadas y proporcionar al cliente la información requerida.
- 8ª) Actuar con plena transparencia en el encargo profesional para con el cliente, comprometiéndose a transmitir al mandante todas las informaciones o propuestas relativas al mismo.
- 9ª) Velar para que las obligaciones financieras y compromisos resultantes de los contratos inmobiliarios queden fijados por escrito con suficiente claridad, explicando los acuerdos alcanzados por las partes, y asegurándose de que cada

una de ellas reciba un ejemplar del documento en el momento de su firma.

- 10ª) Valorar adecuadamente el trabajo que se realiza, por encargo del cliente, e informar con exactitud a éste de los honorarios profesionales correspondientes a los servicios prestados, procediendo, en su caso, al desglose de las distintas actividades relacionadas con el encargo efectuado.

### Artículo 3 Relaciones con los restantes Administradores de Fincas.

En sus relaciones con los restantes compañeros colegiados de profesión, el Administrador de Fincas está también obligado a:

- a) Velar por la lealtad de la competencia, con arreglo a lo establecido en la legislación vigente.
- b) Cuidar que las relaciones con los otros profesionales estén marcadas siempre por el respeto y la cortesía.
- c) Abstenerse de prácticas que perjudiquen el buen nombre de la profesión.
- d) Evitar cualquier conflicto con un compañero que pueda perjudicar los intereses de los clientes.
- e) Evitar que un conflicto con otro profesional de distinto ramo pueda perjudicar los intereses de los clientes, anteponiendo siempre en dichas situaciones los intereses del consumidor a los suyos propios.



- f) Promover la mediación y el arbitraje como sistema de resolución de cualesquiera conflictos con otro compañero o con un profesional.

#### Artículo 4. Relaciones con el Colegio.

- a) Los Administradores de Fincas procurarán colaborar y prestar ayuda a su Colegio, y cumplirán los acuerdos que éste dicte en materias de su competencia, debiendo contribuir económicamente a su sostenimiento.
- b) En caso de aceptar algún cargo para el que fuera designado por la organización colegial, buscarán realizar con suficiente responsabilidad y dedicación los cometidos que se le encarguen y tomar parte activa en la vida colegial, asistiendo a los actos organizados y proponiendo las cuestiones que estime conveniente para el interés general.
- c) Procurarán comunicar a la Junta de Gobierno del Colegio las conductas que atenten contra el código y normas deontológicas de los que tengan noticia, aportando cuantos datos e informaciones le sean solicitados, y, en general, comunicar cuantas incidencias o anomalías puedan encontrar o tener noticia en el ejercicio de la profesión.
- d) Comunicarán al Colegio las circunstancias personales que afecten al ejercicio profesional y a su condición de colegiado.

#### Artículo 5. Ámbito de aplicación.

El presente Código tendrá carácter de norma básica para la ordenación de la profesión en todo el territorio nacional, por lo que todos los Administradores de Fincas colegiados atenderán a las normas establecidas en el mismo, sin perjuicio del deber de cumplimiento de las normas deontológicas aprobadas por el correspondiente Colegio Territorial al que estén adscritos.

Tanto el Consejo General como todos los Colegios que lo integran favorecerán difundirlo y vigilar su cumplimiento, independientemente de las leyes autonómicas y las normas específicas aprobadas en sus respectivos Colegios.

Los Administradores de Fincas colegiados se someterán, por su simple adscripción, a la disciplina y control del Colegio en el que estén inscritos. En el caso de ejercicio de la actividad en el ámbito territorial de diferentes Colegios, el ejercicio del control disciplinario corresponderá al Colegio en cuyo ámbito territorial se desarrolle la actividad objeto de control en cada caso.

En estos supuestos, los diferentes Colegios deberán colaborar entre ellos para garantizar el control efectivo de la correcta actividad de los colegiados adscritos, así como, previa tramitación del correspondiente expediente administrativo con plena garantía legal y procedimental, procurar el cumplimiento de las sanciones que se dedujeran.



## Artículo 6. Seguros de responsabilidad civil profesional y de caución.

Sin perjuicio de la regulación legal vigente en cada momento, los Administradores de Fincas colegiados deberán disponer de unos seguros que garanticen:

- a) La responsabilidad en la que pueda incurrir, en general, por el error, mala praxis o incumplimiento de sus deberes en el ejercicio de su profesión y de cuya conducta deriven perjuicios patrimoniales a su cliente.
- b) la responsabilidad en la que pueda incurrir con respecto a los fondos, bienes y derechos que les hayan sido depositados o confiados en el ejercicio de su actividad profesional.

A solicitud del interesado, el Administrador de Fincas colegiado habrá de exhibir el correspondiente certificado que acredite la vigencia de dichas garantías que, en todo caso, cubrirán, como mínimo, los límites de responsabilidad establecidos por la normativa colegial aplicable en cada momento.

## Artículo 7. Uso de las nuevas tecnologías (TIC)

El Administrador de Fincas colegiado aplicará las presentes reglas de conducta también en su utilización de comercio electrónico, en todas las situaciones y a propósito de todas sus relaciones con el cliente, sometándose asimismo a la legislación vi-

gente relativa a esta materia, específicamente respecto a la información necesaria, obligatoria, y precontractual, así como en la correspondiente formalización contractual.

Con la finalidad de garantizar la fiabilidad y seguridad en las operaciones, los colegiados tomarán todas las medidas razonables para la protección de los sistemas informáticos y de comunicación utilizados.

En la contratación electrónica se deberá distinguir claramente la fase de oferta, en la que se llegará a un acuerdo sobre el contenido del contrato, ofreciendo al cliente la posibilidad de rectificar los posibles errores en todo momento, y la fase de la firma, en la que el cliente deberá recibir con carácter previo una copia completa del mismo.

En todo caso, el conjunto de normas deontológicas será aplicable al ejercicio de la profesión mediante plataformas en red, aplicaciones móviles o cualquier otro medio tecnológico implementado por el profesional para el ejercicio de sus funciones

## CAPÍTULO II

### Régimen Disciplinario

## Artículo 8. Normativa aplicable.

1. El régimen disciplinario de los miembros de las corporaciones colegiales de la Administración de Fincas se regirá por lo previsto en sus respectivos Estatutos, en el Código Deontológico y con carácter supletorio por



la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

2. El régimen disciplinario será de aplicación, sin perjuicio en todo caso, de las posibles responsabilidades en las que pudiera incurrir el colegiado en el ejercicio de su actividad profesional y que sean objeto de reproche o sanción por parte de Organismos Públicos o de la jurisdicción correspondiente.

### Artículo 9. Las infracciones.

Las infracciones se clasificarán en leves, graves y muy graves:

1.- Son infracciones leves:

- a) El retraso injustificado en el cumplimiento de cualquiera de sus deberes profesionales o colegiales descritos en el Capítulo I, que cause un perjuicio real a clientes o terceros.
- b) El incumplimiento de las obligaciones respecto a otros colegiados establecidas en el artículo 1, salvo que éstas constituyan una infracción más grave.
- c) Abstenerse de realizar los cometidos encargados por los órganos de gobierno y aceptados, sin causa justificada.
- d) El incumplimiento reiterado de las instrucciones corporativas de carácter general sobre encuestas, estadísticas, o cualquier otra actitud demostrativa de persistente

falta de colaboración colegial.

- e) No dar cuenta al Colegio de aquellos cambios que supongan modificación de cualquiera de los datos personales y profesionales que figuren en el expediente.
- f) En general, el incumplimiento por descuido o negligencia excusable de los deberes profesionales o colegiales que no tengan otra calificación disciplinaria más grave.

2. - Son infracciones graves:

- a) Los actos realizados en el ejercicio de la profesión que constituyan competencia desleal a tenor de la legislación vigente en dicha materia.
- b) Las faltas de respeto, insultos e injurias tanto verbales, escritas, como su posible difusión mediante redes sociales hacia otros compañeros, en relación tanto a su actividad de carácter colegial como profesional.
- c) Las faltas de respeto, insultos e injurias tanto verbales, escritas, como su posible difusión mediante redes sociales hacia los miembros de los órganos de gobierno, así como formular imputaciones injustificadas sobre los mismos.
- d) El falseamiento o inexactitud grave de la documentación profesional, y la ocultación o simulación de datos que el Colegio debe conocer para ejercitar sus funciones de ordenación profesional.



- e) La incomparecencia ante los órganos colegiales, cuando fuere requerido para ello.
- f) El desempeño de los cargos colegiales y de los cometidos que le fueren encomendados con grave negligencia.
- g) La cesión onerosa y/o gratuita del título para el ejercicio de la profesión.
- h) No respetar los derechos de los particulares o entidades contratantes de sus servicios o destinatarios de su ejercicio profesional.
- i) El incumplimiento grave de las obligaciones de información establecidas en la Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio.
- j) El incumplimiento grave de las obligaciones previstas en los estatutos, reglamentos y demás disposiciones profesionales, salvo que expresamente tuviera otra calificación disciplinaria distinta.
- k) El incumplimiento de las leyes que sean de aplicación por razones profesionales, así como las obligaciones y deberes contenidos en el presente Código o en los de su propio Colegio, especialmente cuando se deriven perjuicios reales a clientes o terceros.
- l) La reincidencia o reiteración en la comisión de faltas leves, que tiene lugar por la imposición de tres o más sanciones por faltas leves, en el período de un año.

3.- Son infracciones muy graves:

- a) La condena por sentencia firme por delito doloso, en cualquier grado de participación, en materia profesional, que conlleve la inhabilitación profesional.
- b) El ejercicio de la profesión de Administrador de Fincas sin cumplir los requisitos establecidos en el presente Código, por pérdida de su condición de colegiado por condena o sanción disciplinaria firmes.
- c) La omisión grave, por culpa o negligencia inexcusables, de la debida diligencia en el desarrollo de las funciones profesionales o colegiales.
- d) El quebrantamiento grave, por acción u omisión, de los deberes de fidelidad y lealtad en el ejercicio de la profesión con los clientes.
- e) La reincidencia en la comisión de faltas graves. A tal efecto se entenderá por reincidencia la comisión de más de dos infracciones graves en el período de un año.

### Artículo 10. Sanciones.

La comisión de los actos tipificados como infracciones en el artículo anterior podrá determinar la imposición de las siguientes sanciones:

1. Para las infracciones leves:

- a) Apercibimiento por escrito.
- b) Amonestación privada.
- c) Multa hasta una anualidad de la cuota de colegiado.



2. Para las infracciones graves:

- a) Amonestación pública.
- b) Multa de entre 2 y 10 anualidades de la cuota de colegiado.
- c) Suspensión de la condición de colegiado de hasta tres meses.

3. Para las infracciones muy graves.

- a) Suspensión de la condición de colegiado por plazo superior a tres meses e inferior a dos años.
- b) La expulsión de la corporación.

La imposición de las sanciones correspondientes a las infracciones muy graves y graves a un colegiado que fuera miembro de la Junta de Gobierno conllevará automáticamente el cese en el cargo.

Las sanciones de inhabilitación permanente y de suspensión del ejercicio profesional implican la accesoria de suspensión de derechos electorales por el tiempo de duración y la retirada del carnet profesional.

Cuando por la especial relevancia del caso, se considere necesaria se podrá acordar la suspensión cautelar a fin de preservar las garantías de los posibles usuarios del respecto del profesional denunciado. Esta medida excepcional deberá ser acordada por la junta de gobierno, a propuesta de la Comisión Deontológica o, a falta de ésta, por el instructor.

#### **Artículo 11. Competencia.**

1. Corresponde al Consejo General la potestad para enjuiciar y, en su caso sancionar previa tramitación del co-

rrespondiente expediente disciplinario, las infracciones cometidas por los miembros de las Juntas de Gobierno de aquellos Colegios que en su circunscripción territorial carezcan de Consejo Autonómico.

Del mismo modo, el Consejo General ejercerá las funciones disciplinarias con respecto a los miembros de los órganos de Gobierno de dicho Consejo.

2. Los Colegios ejercerán la potestad disciplinaria para corregir acciones y omisiones que realicen sus colegiados. Esta función será ejercida por la Junta de Gobierno del Colegio o en su caso por lo que se disponga en los estatutos particulares y/o el reglamento de régimen interior del Colegio.

3. Antes de imponerse cualquier sanción, será oída, si existe, la correspondiente Comisión Deontológica de la corporación colegial, cuyo informe no será vinculante.

4. La corporación colegial llevará un registro de sanciones y estará obligada a conservar el expediente hasta la extinción de la responsabilidad disciplinaria. Las sanciones disciplinarias firmes se harán constar en el expediente personal del infractor. Tales anotaciones se cancelarán, de oficio o a petición de parte, una vez transcurrido el plazo de cancelación establecido, a contar desde el día de cumplimiento o prescripción de la sanción.

#### **Artículo 12. Extinción de la responsabilidad disciplinaria.**

La responsabilidad disciplinaria se extinguirá:



- a) Por muerte del inculpado.
- b) Por cumplimiento de la sanción.
- c) Por prescripción de las infracciones o de las sanciones.
- d) Por acuerdo del órgano competente o del Consejo General.

### Artículo 13. Prescripción.

1.El plazo de prescripción de las infracciones será de tres años para las muy graves, dos años para las graves y seis meses para las leves. Los plazos de prescripción comenzarán a contarse desde la fecha de la comisión de las faltas, quedando interrumpidos desde el momento en que se inicie el procedimiento administrativo disciplinario.

2.Las sanciones impuestas por infracciones muy graves prescribirán a los tres años, las impuestas por faltas graves, a los dos años, y las impuestas por infracción leve, al año.

El plazo de prescripción de las sanciones comenzará a contar a partir del día siguiente a aquél en que sea ejecutable la resolución por la que se impone la sanción.

## CAPÍTULO III

### Procedimiento sancionador

#### Artículo 14. Tramitación

1. No podrá imponerse sanción disciplinaria alguna sin previo expediente instruido al efecto, con arreglo al procedimiento establecido en los correspondientes Estatutos.

2.El expediente disciplinario, se iniciará por acuerdo de la Junta de Gobierno de la correspondiente corporación quien nombrará un instructor de entre sus miembros, el que adoptará las medidas necesarias para la investigación, averiguación o inspección de los hechos, en aras a emitir su informe previo a la resolución que pueda adoptarse en su momento.

Los expedientes se podrán incoar de oficio o mediante denuncia presentada ante el Colegio Profesional.

3.El procedimiento se impulsará de oficio en todos sus trámites. El Instructor practicará cuantas pruebas y actuaciones resulten necesarias para la determinación y comprobación de los hechos y responsabilidades susceptibles de sanción.

4.El procedimiento se someterá a la normativa legal reguladora del procedimiento administrativo general vigente en cada momento.

#### Disposición adicional

La vigencia de las disposiciones contenidas en los Capítulos II y III de este Código Deontológico se establece sin perjuicio de lo que se disponga en los Estatutos Generales de la profesión de Administrador de Fincas, una vez que su adaptación haya sido debidamente aprobada y publicada en el Boletín Oficial del Estado.